



Политика конфиденциальности

Как и многие другие компании, мы периодически собираем или используем персональные данные. В настоящей Политике конфиденциальности мы ответим на следующие вопросы:

- Каковы цели сбора и использования Ваших персональных данных?
- Какие персональные данные мы собираем для достижения вышеуказанных целей?

Что немаловажно, мы также расскажем о Ваших правах применительно к обрабатываемым нами персональным данным и о том, как Вы можете реализовать эти права.

При необходимости Вы можете ознакомиться с настоящей Политикой конфиденциальности в полном объеме или перейти непосредственно к разделу, представляющему для Вас наибольший интерес, выбрав его в приведенном ниже оглавлении.

[1. ВВЕДЕНИЕ](#)

[2. КАКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ, КАК И ПОЧЕМУ?](#)

[3. КАК МЫ ОБЕСПЕЧИВАЕМ ЗАЩИТУ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?](#)

[4. КАК ДОЛГО МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ И ХРАНИМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?](#)

[5. ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ](#)

[6. КТО ИМЕЕТ ПРАВО ДОСТУПА К ВАШИМ ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ?](#)

[7. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ](#)

[8. КАКИМИ ПРАВАМИ ВЫ ОБЛАДАЕТЕ?](#)

[9. СООКЕ-ФАЙЛЫ](#)

[10. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ](#)

[11. ИЗМЕНЕНИЯ](#)

Если Вы не нашли ответы на интересующие вас вопросы в настоящей Политике конфиденциальности, просьба связаться с нами с использованием приведенной ниже контактной информации.

1. ВВЕДЕНИЕ

Филиал Общества с ограниченной ответственностью «Си Эс Эл Беринг Биотерапис ГмбХ», расположенный по адресу: 115054, Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Замоскворечье, Космодамианская наб., д. 52, стр. 5, ИНН 9909424035 («**мы**», «**нам**», «**нас**» или «**Си Эс Эл Беринг**») принимает все необходимые меры для защиты Ваших персональных данных. Когда Вы пользуетесь нашим веб-сайтом, а также когда Вы обращаетесь к нам с использованием приведенной ниже контактной информации (по электронной почте, по телефону), мы собираем определенные данные, которые могут быть использованы для Вашей идентификации («**персональные данные**»).

«Си Эс Эл Беринг» выступает в качестве оператора собираемых нами персональных данных. Это означает, что «Си Эс Эл Беринг» несет ответственность за все решения, касающиеся сбора и обработки Ваших персональных данных, а также обязуется отвечать на все вопросы и запросы пользователей, касающиеся имеющихся у нас Ваших персональных данных.

В настоящей Политике конфиденциальности мы разъясним, каким образом мы будем использовать Ваши персональные данные, собираемые в тот момент, когда Вы пользуетесь нашим веб-сайтом, а также когда Вы обращаетесь к нам с использованием приведенной ниже контактной информации (по электронной почте, по телефону). Здесь также разъяснены Ваши права применительно к Вашим персональным данным.

2. КАКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ, КАК И ПОЧЕМУ?

Мы собираем и обрабатываем Ваши персональные данные в указанном ниже порядке.

Цель обработки: Управление нашим веб-сайтом и улучшение его работы и пользовательского опыта	
Категории и перечень персональных данных	Данные об использовании нашего веб-сайта: такие как IP-адрес, URL-адрес страницы, заголовок страницы и источник ссылки, предполагаемое географическое положение, часовой пояс, версия и язык браузера, разрешение экрана, операционная система и версия поддерживающего программного обеспечения, запись взаимодействия с веб-сайтом, модель устройства, поисковые системы, глубина просмотра, перечень загруженных файлов, интересы пользователей, список посещенных страниц и время, проведенное на веб-сайте
Категории субъектов персональных данных	Пользователи веб-сайта
Правовое основание для обработки персональных данных	Согласие
Способы, сроки обработки и хранения, порядок уничтожения	Способы: автоматизированная обработка. Сроки: используемые cookie-файлы хранятся на Вашем устройстве в течение срока, соответствующего типу файлов в зависимости от установленных Вами индивидуальных настроек браузера. Уничтожение: Cookie-файлы автоматически удаляются после достижения целей обработки.
Цель обработки: Обработка Ваших запросов или жалоб и подготовка и предоставление ответов на них	

Категории и перечень персональных данных	• Контактная информация: такая как имя, фамилия, отчество, адрес, номера телефонов, адреса электронной почты • Данные о Ваших коммуникациях с нами: данные, которые Вы предоставляете, когда обращаетесь к нам, информация о дате и времени обращений • Другие персональные данные, сбор и обработка которых на основании Вашего согласия или ином правовом основании может потребоваться нам для достижения данной цели
Категории субъектов персональных данных	Субъекты персональных данных, обращающиеся к нам с использованием приведенной ниже контактной информации (по электронной почте, по телефону)
Правовое основание для обработки персональных данных	• Согласие • Выполнение установленных законом обязанностей • Общественные интересы • Законные интересы
Способы, сроки обработки и хранения, порядок уничтожения	Способы: автоматизированная обработка, неавтоматизированная обработка (без использования средств автоматизации) или смешанный способ обработки. Сроки: до достижения цели обработки или до отзыва Вами согласия. Уничтожение: в соответствии с Разделом 5 ниже.
Цель обработки: Обработка сообщений граждан о предполагаемых нежелательных явлениях	
Категории и перечень персональных данных	• Контактная информация: такая как имя, фамилия, отчество, адрес, номера телефонов, адреса электронной почты • Другие персональные данные, сбор и обработка которых на основании Вашего согласия или ином правовом основании может потребоваться нам для достижения данной цели
Категории субъектов персональных данных	Субъекты персональных данных, обращающиеся к нам с использованием приведенной ниже контактной информации (по электронной почте, по телефону)
Правовое основание для обработки персональных данных	• Согласие • Выполнение установленных законом обязанностей • Общественные интересы • Законные интересы

Способы, сроки обработки и хранения, порядок уничтожения	Способы: автоматизированная обработка, неавтоматизированная обработка (без использования средств автоматизации) или смешанный способ обработки. Сроки: до достижения цели обработки или до отзыва Вами согласия. Уничтожение: в соответствии с Разделом 5 ниже.
---	--

Ниже представлено описание правовых оснований, на которые мы опираемся при обработке персональных данных:

- **Согласие.** Вы предоставляете свое согласие на обработку Ваших персональных данных в порядке, предусмотренном данной Политикой конфиденциальности свободно, своей волей и в своем интересе и подтверждаете, что Ваше согласие является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

Когда Ваши персональные данные используются с Вашего согласия, Вы вправе в любое время отозвать такое согласие. В этом случае обработка Ваших персональных данных, которая осуществлялась нами до отзыва Вашего согласия, не будет считаться незаконной. Пожалуйста, обратите внимание, что Ваше согласие не требуется в тех случаях, когда применяются иные основания для обработки персональных данных – в таком случае мы можем продолжать обработку даже после отзыва согласия.

Вы вправе отозвать свое согласие, связавшись с нами с использованием приведенной ниже контактной информации.

- **Выполнение установленных законом обязанностей.** В определенных случаях мы должны обрабатывать персональные данные для выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных на нас законодательством Российской Федерации. Например, мы обязаны по закону сообщать о предполагаемых нежелательных явлениях, связанных с предлагаемыми нами лекарственными препаратами.
- **Общественные интересы.** Ваши персональные данные могут быть использованы для достижения общественно значимых целей, если это не нарушает Ваших прав и свобод.
- **Законные интересы.** Мы можем использовать Ваши персональные данные для осуществления наших прав и законных интересов (или интересов третьих лиц), если это не нарушает Ваших прав и свободы. Сюда в том числе относятся законные интересы, связанные с оценкой качества предлагаемых нами продуктов, их безопасности и соблюдения действующих отраслевых стандартов и регламентов.

При обработке Ваших персональных данных мы осуществляем следующие действия (операции): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение.

3. КАК МЫ ОБЕСПЕЧИВАЕМ ЗАЩИТУ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?

Мы приняли все необходимые правовые, организационные и технические меры для того, чтобы предотвратить неправомерный или случайный доступ к персональным данным,

уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия в отношении персональных данных.

Кроме того, мы предоставляем доступ к Вашим персональным данным исключительно тем физическим лицам / юридическим лицам, которым эти данные необходимы для выполнения своих должностных обязанностей и оказания нам услуг.

Вышеуказанные лица используют Ваши персональные данные в строгом соответствии с полученными указаниями и несут обязательства о неразглашении такой информации за исключением случаев, необходимых для достижения заявленной цели сбора и дальнейшей обработки персональных данных.

В нашей компании действуют специальные процедуры на случай выявления предполагаемых нарушений безопасности персональных данных, и, если необходимо, мы обязуемся уведомлять Вас и соответствующие надзорные органы о выявленных нарушениях в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4. КАК ДОЛГО МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ И ХРАНИМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Мы осуществляем автоматизированную, неавтоматизированную (без использования средств автоматизации) или смешанную обработку Ваших персональных данных и их хранение до достижения целей обработки, в связи с которыми были собраны такие данные, включая соблюдение предусмотренных законом требований и предоставление обязательной отчетности, или до отзыва Вами согласия.

При определении срока хранения персональных данных мы учитываем объем, характер и степень конфиденциальности таких данных, потенциальный риск нанесения ущерба в случае несанкционированного использования или разглашения Ваших персональных данных, цели, для достижения которых мы обрабатываем Ваши персональные данные, требования действующего законодательства и то, возможно ли достижение таких целей иным способом или нет.

При определенных обстоятельствах мы можем обезличивать Ваши персональные данные, чтобы исключить всякую связь между такими данными и Вами; в этом случае мы вправе использовать такие данные без направления Вам предварительного уведомления.

5. ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

После достижения целей обработки данных или по Вашему запросу мы обеспечиваем уничтожение Ваших персональных данных в течение 30 дней (если более короткий срок не предусмотрен законом). Если закон требует хранить какие-то персональные данные в течение более длительного срока или если у нас есть право продолжить обработку на иных законных основаниях, мы можем продолжить обработку персональных данных после отзыва согласия.

6. КТО ИМЕЕТ ПРАВО ДОСТУПА К ВАШИМ ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ?

Мы можем предоставлять доступ к персональным данным следующим лицам:

- **Нашим работникам:** наши работники вправе получать доступ к Вашим персональным данным, но исключительно в случаях и в объеме, необходимом для выполнения ими своих должностных обязанностей.

- **Компаниям, принадлежащим к одной с нами группе компаний:** для любой из целей, указанных выше.
- **Другим поставщикам услуг и консультантам:** включая, например, компании, взаимодействующие с нашим отделом информационных технологий, оказывающие содействие в анализе, управлении и хранении обрабатываемых нами данных.
- **Государственным учреждениям и органам, контролирующим нашу деятельность:** в случаях, предусмотренных действующим законодательством, для оказания содействия в ходе расследования и при реализации других инициатив, включая органы, отвечающие за контроль в сфере защиты данных и здравоохранения. Вышеуказанные лица используют персональные данные в своих собственных целях; в этом случае применяется уведомление о порядке использования персональных данных соответствующего органа или учреждения.

Мы не разглашаем персональные данные, за исключением указанных выше случаев или кроме как в связи с выполнением предусмотренных законом обязанностей, а также, если разглашение таких данных необходимо для оказания содействия при проведении расследования или для предотвращения преступления. Мы можем предоставлять третьим лицам статистическую и аналитическую информацию, предварительно убедившись, что эти данные были обобщены, и идентификация владельца таких данных невозможна.

7. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы осуществляем трансграничную передачу Ваших персональных данных на территории иностранных государств только при условии, что при сборе передаваемых персональных данных мы обеспечиваем запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение Ваших персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Для обработки Ваших персональных данных в целях, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, мы можем передавать эти данные третьим лицам и другим компаниям нашей группы компаний, которые располагаются за пределами Российской Федерации, в том числе в иностранные государства, обеспечивающие и не обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов персональных данных (Соединённые Штаты Америки, Швейцарская Конфедерация). Мы передаем Ваши персональные данные только при наличии правовых оснований и в порядке, установленном законодательством о персональных данных.

8. КАКИМИ ПРАВАМИ ВЫ ОБЛАДАЕТЕ?

Вы наделены всеми правами, предоставляемыми субъектам персональных данных в соответствии с применимым законодательством, в частности:

- требовать уточнения Ваших персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите Ваших прав,
- получать доступ к Вашим персональным данным в порядке, установленном законом,
- обжаловать в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке персональных данных,

- отозвать Ваше согласие на обработку персональных данных с использованием приведенной ниже контактной информации,
- осуществлять иные предоставленные законом права.

Вы можете связаться с нами с использованием приведенной ниже контактной информации. Мы всегда стараемся оказать необходимое содействие при осуществлении субъектами персональных данных предоставленных им прав; однако в некоторых случаях соответствующие запросы могут быть отклонены на законном основании.

Мы обязуемся незамедлительно изучить полученный запрос и направить ответ в течение десяти рабочих дней с даты получения такого запроса. В пределах, допустимых применимым законодательством, вышеуказанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней, если это необходимо для надлежащей обработки полученного запроса (например, если выполнение запроса сопряжено с определенными трудностями, и для этого требуется больше времени). В этом случае мы направим Вам соответствующее уведомление и укажем основания для продления срока обработки запроса.

Если будет принято решение не обрабатывать запрос, мы обязуемся сообщить Вам основания для принятия такого решения. Если Вы не согласитесь с решением, принятым применительно к запросу на осуществление предоставленных Вам прав, или сочтете, что мы нарушаем российское законодательство о защите данных, Вы вправе подать жалобу в российский надзорный орган в области защиты данных.

9. COOKIE-ФАЙЛЫ

При очередном посещении нашего веб-сайта посредством cookie-файлов мы можем собирать информацию о том, как именно Вы пользуетесь нашим веб-сайтом.

Cookie-файл представляет собой небольшой текстовый файл, где содержится информация незначительного объема, которая сохраняется на устройстве, используемом для просмотра веб-сайта при помощи того или иного веб-браузера, в результате чего веб-сайт может распознавать и запоминать это устройство.

Мы можем использовать cookie-файлы и другие подобные технологии (включая веб-маяки и веб-хранилища) для сбора данных о том, как Вы пользуетесь нашим веб-сайтом, о Вашем браузере и устройстве. Эти данные будут обобщены или будут иметь исключительно статистическую цель, т.е. мы не сможем идентифицировать Вашу личность.

Мы используем следующие виды cookie-файлов в зависимости от установленных Вами индивидуальных настроек браузера:

- «Сеансовые» cookie-файлы действуют с момента входа на сайт до конца конкретной сессии работы в браузере. При закрытии браузера эти файлы автоматически удаляются.
- «Постоянные» cookie-файлы сохраняются на устройстве в промежутке между сессиями работы в браузере и не удаляются после закрытия браузера. Срок хранения постоянных cookie-файлов на устройствах различается и может, в зависимости от их типа и предназначения, составлять от одного дня (например, cookie-файлы для оптимизации работы сайта) до двух лет (например, cookie-файлы, запоминающие что пользователь ранее согласился на обработку cookie).

При необходимости Вы можете удалить или отказаться от сохранения cookie-файлов, задав соответствующие настройки в Вашем браузере или устройстве или через cookie tool,

который внедрен на веб-сайте. Однако это может сказаться на доступности и повлиять на работу наших сервисов.

10. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

При возникновении любых вопросов, касающихся порядка обработки Ваших персональных данных, или для осуществления предоставленных Вам прав просьба связаться с нами:

- Филиал Общества с ограниченной ответственностью «Си Эс Эл БERING Биотерапис ГмбХ», Россия, 115054, Москва, Космодамианская наб., д. 52, стр. 5
- по номеру телефона: +7 495 788 52 89
- по электронной почте: inforussia@cslbehring.com

11. ИЗМЕНЕНИЯ

Мы вправе периодически вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности с учетом изменений в процедуре обработки персональных данных (например, при внедрении новых систем или процедур, предполагающих увеличение областей использования персональных данных) или для уточнения приведенной в Политике конфиденциальности информации. Все изменения вносятся в соответствии с применимым законодательством о защите данных.

Рекомендуем периодически проверять настоящую Политику конфиденциальности на предмет изменений.